



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO COMPREENDIDO*:

DATA DE INICIO	DATA FINAL	OUVIDOR-GERAL
10/10/2022	31/12/2022	ALAN IZAIAS GARUS PRODELIK

RESUMO

Os registros de atendimentos recebidos pela Ouvidoria Geral desde a sua implantação, regulamentada pela Lei Municipal 1294/2022. Os meios de acesso são através de e-mail, redes sociais Facebook e Instagram, site e mais recentemente a plataforma Fala BR.

VISÃO GERAL 2022:

MEIO DE ENTRADA	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TEMPO DE RESPOSTA (MÉDIA)
Redes Sociais	6	14	26	3 DIAS
Site	0	2	3	1 DIA
Fala BR*	0	0	0	Indisponível

PRINCIPAIS ASSUNTOS:

CATEGORIAS	CATEGORIAS	CATEGORIAS
HABITAÇÃO 4	SAÚDE 5	AJUDA 8
TRIBUTAÇÃO 1	ADMINISTRAÇÃO 2	ELOGIO 3
EDUCAÇÃO 1	OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS 3	DENÚNCIA 0

ADENDOS:

*Os números referentes são baseados a partir do primeiro dia de efetivação da Lei Municipal 1294/2022 e dados anteriores não estão incluídos neste relatório.

* A plataforma Fala BR foi incorporada no início do segundo semestre de 2023 e por esse motivo as tabelas aparecem zeradas e com aviso de indisponível.